



HOTEL ELBRESIDENZ BAD SCHANDAU

VIVA VITAL & MEDICAL SPA

Všeobecné obchodní podmínky

1. Smlouva o přijetí hosta je uzavřena objednávkou a příslibem nebo, pokud to z časových důvodů již není možné, poskytnutím pokoje.
2. Uzavření smlouvy o přijetí hosta zavazuje smluvní partnery ke splnění smlouvy, bez ohledu na to, na jakou dobu je smlouva uzavřena.
3. Host je povinen při nevyužití smluvních nebo provozně běžných výkonů zaplatit dohodnutou nebo provozně běžnou cenu, po odečtení nákladů ušetřených hoteliérem podle zkušenosti ve výši 20 % ceny za ubytování se snídaní.
4. Hoteliér je v dobré víře povinen nevyužité pokoje podle možnosti zadat jinak, aby se zamezilo výpadkům. Dokud nebude pokoj zadán jinak, je host po dobu trvání smlouvy povinen zaplatit částku vypočtenou podle bodu 3.
5. Pokud nebude dohodnuto jinak, platí pro zrušení objednávek následující stornovací lhůta: bez nákladů do 7 dní před termínem příjezdu, poté platí bod 3.
6. Pokud nebude uzavřena dohoda jiného znění, je pokoj hostu k dispozici v den příjezdu od 16 hodin a v den odjezdu do 11 hodin.
7. Do rezervovaných pokojů je třeba se nastěhovat nejpozději do 18 hodin v den příjezdu. Pokud nebude výslovně dohodnutá pozdější doba příjezdu, může poté hotel pokoji disponovat.
8. Hoteliér je v případě vyšší moci (povodeň, požár, stávka a podobně) oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud vyšší moc znemožňuje splnění smlouvy. Nárok klienta na náhradu škody při oprávněném odstoupení od smlouvy je vyloučen.