



HOTEL ELBRESIDENZ BAD SCHANDAU

VIVA VITAL & MEDICAL SPA

Algemene handelsvoorwaarden

1. De gastopnameovereenkomst is gesloten zodra de kamer geboekt en toegezegd of, indien wegens tijdsgebrek niet meer mogelijk, ter beschikking gesteld werd.
2. De sluiting van de gastopnameovereenkomst verplicht de contractant, de overeenkomst na te komen en dit ongeacht voor welke duur de overeenkomst gesloten is.
3. De gast is verplicht, wanneer hij geen gebruik maakt van de contractuele of in het hotelwezen gebruikelijke prestaties, de overeengekomen of in het hotelwezen gebruikelijke prijs te betalen na aftrek van de door de hotelhouder uitgespaarde kosten van proefondervindelijk 20% van de prijs voor logies en ontbijt.
4. De hotelhouder is er te goeder trouw aan gehouden, niet-gebruikte kamers indien mogelijk aan iemand anders toe te wijzen om verliezen te vermijden. Totdat de kamer aan iemand anders toegewezen wordt, dient de gast voor de duur van de overeenkomst het conform alinea 3 berekende bedrag te betalen.
5. Indien niet anders overeengekomen, geldt voor afzeggingen volgende annuleringstermijn: zonder kosten tot 7 dagen vóór dag van aankomst, daarna geldt punt 3.
6. Zonder andersluidende afspraak staat de kamer op de dag van aankomst vanaf 16 uur en op de dag van vertrek tot 11 uur ter beschikking van de gast.
7. De gast moet tegen uiterlijk 18 uur op de dag van aankomst zijn intrek in de gereserveerde kamers nemen. Voor zover niet uitdrukkelijk een later tijdstip van aankomst overeengekomen werd, kan het hotel daarna over de kamers beschikken.
8. De hotelhouder is in geval van overmacht (overstroming, brand, staking en dergelijke) gerechtigd, de overeenkomst te verbreken indien deze overmacht de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maakt. Een door de klant gestelde eis tot schadevergoeding bij een gegronde verbreking van de overeenkomst is uitgesloten.